



**Contrat d'engagement de livraison directe à domicile**

Fournisseur : SOLID  
Parc Industriel 8  
Espierres – helchin  
B-8587 Belgique

Tel +32 (56) 461680  
Fax +32 (56) 461601

Ou envoyez un email à [info@solid.eu](mailto:info@solid.eu)

**Magasin client :** SAINTHIMAT .....

Vendeur : .....

**Client à livrer :** Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

.....

**Adresse de livraison :** .....

.....

.....

Livraison possible en France métropolitaine et en Belgique\*  
\*(sauf les îles comme la Corse, Belle île,...)

Téléphone : .....

Mail : .....

Personne habilitée à réceptionner : .....

Référence(s) commandée(s) : .....



## Contrat d'engagement de livraison directe à domicile

Nos camions (l: 16m, l: 2,50m, h: 4m) sont équipés de moyen de manutention pour le déchargement. La livraison s'entend devant votre maison (propriété), sur le trottoir ou accotement en limite de propriété.

### Informations indispensables :

#### **Merci de rayer la mention inutile**

Accessibilité camion semi-remorque auto-vireur 4 mètres de haut : OUI - NON  
Rue adresse de livraison limitée au – de 3,5 T : OUI - NON  
Rue adresse de livraison en « excepté circulation locale » : OUI - NON

Distance entre l'adresse de livraison et le lieu d'accès du camion : .....mètres

Nature du sol de la rue de l'adresse de livraison (asphalte, empierrement, ...) : .....

#### **Il est convenu ce qui suit :**

1/ Tous les champs d'information de ce document sont obligatoirement à remplir, y compris pour les numéros de téléphones portables. **Aucune livraison n'aura lieu en cas de manquement.**

**2/ L'article à livrer doit être intégralement payé en magasin avant passation de la commande à SOLID.**

3/ Le délai de livraison est de 10 jours ouvrables minimum et de 25 jours ouvrables maximum, sauf demande du client pour être livré plus tardivement ou impossibilité de définir un jour convenant au client et au transporteur durant ce délai.

4/ La réception des articles ne peut se faire que par une personne habilitée mentionnée dans ce document.

**5/ Le transporteur prend rendez-vous avec le Client.**

6/ En cas d'absence lors de la livraison, le transporteur contacte le Client sur le (s) numéro (s) de téléphone(s) portable(s). Sans présence d'une personne habilitée à réceptionner dans les 15 minutes le transporteur continue sa tournée et les frais encourus sont de 450€.

7/ Lors de la réception, le Client s'assure de l'état de l'emballage et signe le bon de livraison qui vaut acceptation.

8/ Le camion est de type semi-remorque de 11m de longueur de caisse, avec essieux multiples auto-vireurs et de 4m de haut avec une masse maximale autorisée de 32 tonnes.

9/ Le transporteur ne s'engage à emprunter que des routes asphaltées ou en béton mais pas les chemins de pierres ou en terre.



## Contrat d'engagement de livraison directe à domicile

### Il est convenu ce qui suit :

10/ Le camion se positionne au plus près de l'endroit de déchargement accessible aux conditions reprises dans la présente et sans prise de risque pour les personnes, les biens ou les infrastructures.

11/ Le déchargement s'entend « à côté du camion » et est effectué à l'aide d'un chariot élévateur.

12/ Le temps imparti à un déchargement est de 15 minutes.

13/ Par la présente, le Client s'engage sur l'exactitude des informations reprises ci-dessus.

### Astuces :

Pour savoir si votre rue est légalement accessible aux poids lourds, pensez à regarder les panneaux de signalisations ou à vous renseigner auprès de la police locale.

Pour l'accessibilité physique du véhicule, pensez à comparer par rapport au camion qui vous livre le mazout de chauffage, à celui-ci vous a livré des meubles....

Fait en double exemplaire à ..... le.....

Pour le magasin

Sainthimat de : .....

Le client,

Vendeur : .....

M., Mme,..... : .....

Cachet + Signature :

Signature :

Précédé de la mention

« Lu et approuvé »